

## EXPUNERE DE MOTIVE

Conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, „Statul protejează cetățenii asigurând cadrul necesar informării lor complete despre caracteristicile esențiale ale serviciilor și protecției drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor fizice în calitate de consumatori împotriva unor practici incorecte sau insuficient de transparente.”

Conform prevederilor art.3, din Ordonanța Guvernului nr.21/192, printre drepturile consumatorilor se enumără:

- dreptul de a fi protejați împotriva riscului de a li se presta un serviciu care să le afecteze interesele legitime;
- dreptul de a fi informați corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale serviciului prestat.

Consumatorul de servicii de reparații auto și alte activități de întreținere are dreptul să fie direct informat în legătură cu piesele, ansamblele și materialele utilizate, vizând conformitatea lor, pentru a fi eliminată orice suspiciune că acestea sunt false, contrafăcute, reutilizate ori nu au caracteristicile corespunzătoare sau au termenul de valabilitate depășit, după caz.

De asemenea, consumatorul respectiv are dreptul să fie direct informat în legătură cu respectarea procedurilor tehnologice și manopera, utilizate în realizarea serviciului respectiv.

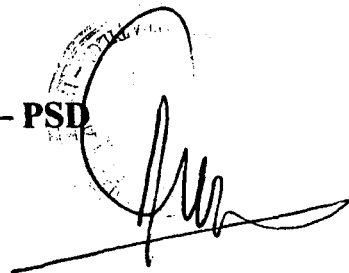
În acest sens, prestatorii de servicii privind reparațiile, reglarea și întreținerea autovehiculelor sunt obligați să asigure accesul consumatorului acestor servicii la informațiile respective.

Operatorul economic, prestator de servicii poate asigura accesul consumatorului la desfășurarea tuturor operațiunilor respective prin accesul direct al consumatorului la aceste operațiuni sau urmărirea operațiunilor printr-un sistem audio-video, după caz.

Sunt din ce în ce mai mulți operatori service auto care frustrează consumatorii de acest drept, încălcând astfel o serie de principii stabilite prin lege.

Proiectul de lege își propune să elimine astfel de practici obstructioniste.

**INIȚIATOR: deputat Iulian Iancu – PSD**

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The signature is stylized and appears to be 'Iulian Iancu'. The stamp is partially obscured by the signature.